

SofiaResidenceHotel стартира социален проект и помага на възрастни хора

Един от партньорите на Българския център по предприемачество е хотел Sofia Residence в София. Там често отсядат Лари Бийл, основател на фондацията, и лекторите, които той води от САЩ.

Малкият бутиков хотел предлага удобства и уют, като набляга на личното отношение към клиентите си. От скоро управителят на хотела, Светла Иванова, заедно с Българския център по предприемачество стартира социален проект, който има за цел да подпомогне живота на възрастните хора и хората с увреждания. Напоследък гостите стават все по-взискателни и не им е безразлично какъв е мениджмънтът на мястото, където отсядат. Само комфорт и добри услуги не са достатъчни, а конкуренцията е голяма.

Нов тренд е персоналът на хотела да се ангажира със социални каузи, като например в свободното си време да помага на възрастни хора, хора с увреждания, деца в нужда и други. Задачата на един добър мениджър е да мотивира служителите си да участват в такива проекти. Те даряват безвъзмездно част от свободното си време, вечер или през уикенда, като работят като доброволци, допринасяйки с нещо полезно за обществото.

От своя страна, все повече хора предпочитат да отсядат в хотели, чийто мениджмънт се занимава с подобни инициативи. По този начин, отсядайки там, те ги подпомагат. Техните пари отиват именно в този хотел, който освен че предлага добри услуги, извършва и добри дела.

Именно това е същността на пилотния проект, който започна в началото на 2019 г. в хотел Sofia Residence. Кампанията бе открита в средата на януари с концерт на Лили Друмева, на който присъстваха собствениците на хотела, персоналът и много от гостите. От тогава до днес служителите на Sofia Residence са реализирали множество часове полезна дейност, помагайки на свои възрастни съседи, хора с увреждания, деца в неравностойно положение и други.

Юлиана Миланова например редовно чете книги на незрящ съсед. Виктория Дукова два пъти в седмицата извършва покупки за 92-годишна съседка. Борис Бекриев дарява дрехи и храна на бездомни хора в квартала, където живее. Вася Асенова готви и почиства редовно къщата на възрастен човек. Мими Ценева пък се грижи за 30-годишно момче, страдащо от шизофрения. Примерите са много.

Директорът на хотела, Светла Иванова, редовно провежда срещи с персонала, на които те споделят опита си и предлагат нови идеи за полезна дейност. Клиентите, от своя страна, разбират за тези инициативи посредством брошура, която се намира във всяка стая. Там те могат да прочетат подробно за всички социални дейности на хотела и да направят дарение.

В САЩ все повече хотели следват този тренд. Българският център по предприемачество го подкрепя и се надява, че и в България хотелиерите ще тръгнат по този път.